

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам за 2023 рік

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)	
	А	Б				В
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уловноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача		10 роб. днів	060	0	0
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065	0	0
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками		5 роб. днів	070	0	0
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу		10 роб. днів	075	0	0
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача		15 днів	080	0	0
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції		10 роб. днів	085	0	0
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про		5 роб. днів	090	0	0
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків		20 роб. днів	095	0	0
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового			100		
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ		30 днів	105	0	0
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ		5 роб. днів	110	0	0
Разом				115		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян» * підлягає обґрунтуванню * ст. 17 ч. 1

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання,

Керівник (власник) суб'єкта
Виконавець



Кузьминський В.А.
(П. І. Б.)
Кузьминський В.А.
(П. І. Б.)

Телефон: 675056284

Факс:

Електронна пошта:

kyrpost@ukr.net