

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

I 2018року
(квартал)

Лицензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Кременчукгаз-постачання"
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	39601, Полтавська область, м. Кременчук, пров. Героїв Бреста, 46 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	

2

Продовження додатка 10

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/ обмеження газоспоживання, у тому числі:	020		x				
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	3256	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	1	0	0	
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	-			
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040		x				
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту	-			
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		-			
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	77	отримання поштового до одного місяця	1	0	0	
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	-	-	-	
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	3	до одного місяця	4	0	0	
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	-	-	-	

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

В. о. керівника (власника) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(0536) 77-17-28Факс:
(0536) 77-17-28Електронна пошта:
kgpost@ukr.netО.Ю. Архангельська
(П. І. Б.)О.Л. Снітко
(П. І. Б.)